

IPCA CHACAO

“Hemos trabajado con gente con visión amplia, como la policía de Circulación, Salud Chacao, Policía municipal... Nos abrieron las puertas. Les demostramos que teníamos una visión de la planificación. Poquitos, pero sabíamos adónde queríamos llegar”.

Ludmila Gómez

El Instituto de Protección Civil y del Ambiente (IPCA) de Chacao es un organismo con una concepción única en Venezuela, que fusiona competencias de protección civil con las de materia ambiental que vienen dadas para los municipios, concebido así desde su creación en el año 1998 y que a partir del 2001 asumió el rumbo al éxito, reflejado en las dos claves más determinantes de esta experiencia: Hacer las cosas con pasión y saber trabajar en equipo.

En el Municipio Autónomo Chacao del Distrito Metropolitano de Caracas, donde opera el IPCA, la meta es garantizar la seguridad integral en el entorno de los 153 mil habitantes y el millón y medio de personas que conviven con ellos a diario. De allí que su misión apunte a ser el mejor aliado del ciudadano en el proceso de gestión de riesgo y en la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, elevando la calidad de vida de los habitantes y transeúntes de ese municipio.

“Las oportunidades se aprovechan, los objetivos se aclaran y el equipo se construye”, sostiene Ludmila Gómez, presidenta del IPCA y Mayor de Bomberos. En el libro *Éxito Venezolano 2007 de Venezuela Competitiva*, que documenta la historia y claves de éxito de esta institución, asegura la presidenta del IPCA: “Identificamos qué municipio tenemos, dónde están las amenazas, qué tan vulnerables somos, cómo puede desarrollarse la gestión urbana; cómo nos organizamos para tener un sistema de alerta temprana y atención de emergencias donde cada quien sepa qué tiene que hacer, sin atropellarnos ni entorpecernos”, y en esta meta el Alcalde Leopoldo López se convenció de que la seguridad debe ser integral y es responsabilidad de todos: “Hemos logrado que todo el mundo entienda que tiene un rol en control de riesgo dentro del Municipio Chacao”.

“Somos administrativos-operativos y trabajamos en equipo, con mística”, dice una de las personas que trabaja en Ambiente. Otra compañera agrega: “Nos sentimos identificados con la institución que representamos y hacemos algo que nos gusta”. Ludmila Gómez lo sintetiza así: “Todo lo hacemos como equipo, en una estructura relativamente plana. Todos nos dedicamos a limpiar, arreglar, pintar. Si tenemos que salir a monitorear una lluvia, lo hacemos, de noche, y comemos arepas. Si tenemos que mojarlos, pues nos mojamos... Siempre en equipo”. Algo más: el equipo se entiende incluyendo a las diferentes dependencias de la Alcaldía, de allí el epígrafe que abre este texto.

En el IPCA trabajan directamente con la comunidad y para la comunidad, enfocados en actividades de prevención, rescate y educación. Además, consideran los elementos del ambiente urbano que afectan al ciudadano, tales como ruidos molestos, calidad de agua, desechos sólidos y contaminación visual, entre otros. Sus inspectores ambientales, “únicos en el país vinculados a un alcaldía atienden desde una jornada de reforestación, protegen al ciudadano de un atraco, los salvan de un alud torrencial de agua, y hasta lo rescatan debajo de un árbol caído”, expresa Luisa Páez, directora de ambiente.

El éxito del IPCA pica y se extiende hacia otras zonas del país. Documenta el libro *Éxito Venezolano 2007* que el instituto estuvo presente durante el rescate de víctimas en la tragedia de Santa Cruz de Mora, por inundación. Con Protección Civil de Sucre hay mucha relación y suele apoyar en las contingencias de los barrios del este cuando se producen lluvias y derrumbes, sobre todo en la carretera vieja Petare-Santa Lucía; así como el Ipca monitorea la quebrada Agua de Maíz, aunque no esté dentro de su zona. Por otra parte, a la Alcaldía de Lecherías (estado Anzoátegui), a partir de 2005 y mediante un acuerdo de cooperación, le brindó capacitación en prevención y cursos para entrenar a un grupo de su Policía en el área de monitoreo de ruidos.

Como lo atribuyen los habitantes del Municipio Chacao, el éxito de la gestión del IPCA tiene sus razones, pero sin duda, sus 72 jóvenes trabajadores marcan la pauta, con un alto grado de compromiso, pasión, responsabilidad y eficiente capacidad de respuesta, que los estimula a medirse consigo mismos en cada jornada y a vivir día a día su lema “hoy mejor que ayer pero no mejor que mañana”.